

edito

De Voorzitter van het BEC: normalisatie en competitiviteit

In het kader van het jaarverslag van het BEC onderstreepte voorzitter Geeraert het belang van de kwaliteit van het verband tussen normalisatie en certificatie voor de Belgische ondernemingen en in het bijzonder voor KMO's.



"De sleutel van de certificatie is de normalisatie en de certificatie is de sleutel voor de promotie en export van onze producten. ... Wij moeten op constante wijze innoveren ten einde nieuwe markten te veroveren en de concurrentie het hoofd te bieden."

"Kwaliteit, betrouwbaarheid en veiligheid zijn drie criteria waaraan alle producten moeten voldoen teneinde competitief te zijn. Producten moeten eveneens op internationale markten kunnen worden verhandeld en hiertoe moeten zij overeenstemmen met de internationaal erkende specificaties. Dit impliceert een permanente controle van het product. Maar de controle die de certificatie toelaat, is slechts mogelijk indien er een geldige norm voor het product bestaat. De controle dient dus op onduidelijke wijze te worden uitgevoerd op basis van een duidelijke opgestelde en erkende norm."

De Amerikaanse industriële verantwoordelijken werden zich recent bewust van het probleem. In de context van de gemondialiseerde economie, wensen de Amerikanen aldus hun industriële superioriteit te funderen en verder te vergroten door frequenter en in belangrijkere mate hun toevlucht te nemen tot de internationale normalisatie.

Bovendien werd aangetoond dat de bijdrage van de normen tot de economische groei hoger ligt dan deze van de octrooien en dat de normen en technische publicaties, gepubliceerd in het kader van de normalisatie, een belangrijke rol spelen in de technologische evolutie.

NORMEN & RICHTLIJNEN

CEBEC zal u helpen bij de overgang naar de ISO 9001: 2000 norm

In 2000 heeft het Internationale Normalisatieforum, na de publicatie van de nieuwe ISO 9001: 2000 norm, het beleid uitgetippeld dat de organisaties, gecertificeerd volgens de normen ISO 9001, ISO 9002 of ISO 9003: 1994, moeten volgen voor de overgang naar ISO 9001: 2000. CEBEC begon onmiddellijk met een gepersonaliseerde informatie- en vormingscampagne voor haar klanten:

- het informeren van de klanten, door hun auditoren, over de publicatie van de ISO 9001: 2000 norm, de fundamentele verschillen ten opzichte van de uitgave van 1994 en de overgangsmaatregelen.
- de uitgave van een "Speciaal nummer ISO 9000: 2000"; daarin werden de nieuwigheden, de eigenheid en de eisen van de ISO 9001: 2000 norm uiteengezet en het bewijs geleverd van het nut van die nieuwe

norm voor het bedrijfsleven.

- het opzetten van seminars met als thema's: de modaliteiten van de "procesbenadering", de verantwoordelijkheid van de directie, het invoeren van kwaliteitsdoelstellingen, de toepassingsgebieden en een schatting i.v.m. het vastleggen van de termijnen voor de overgang naar ISO 9001: 2000.

In een onlangs verschenen persmededeling van maart 2002, herhaalt het Internationaal Normalisatieforum dat alle certificaten uitgegeven volgens de normen van 1994 op 14 december 2003 teneinde lopen en dat men niet tot het laatste ogenblik moet wachten om het kwaliteitsmanagementsysteem op punt te stellen.

Een overbodige herinnering voor de klanten van CEBEC.

[Voor verdere informatie ► info@cebcec.be]

CEBEC DIENSTEN

Het "VADEMECUM van de elektriker"

128 tabellen, 142 schema's,
81 pictogrammen, 40 formules en
fundamentele basisgegevens...

Deze handige gids, in zakformaat, werd door CEBEC ontworpen om mee te nemen op alle werven en geeft antwoord op tal van vragen die rijzen tijdens de installatie.

Het is een waardevol hulpmiddel dat u toelaat aan de vereisten te beantwoorden van een steeds ingewikkeldere reglementering aangaande kwaliteit en veiligheid van de producten, de overeenstemming van de installaties, de veiligheid van de gebruikers, zonder de veiligheid en gezondheid van de werknemers op de werven alsook de bescherming van het milieu te vergeten.

Het "Vademecum van de elektriker" zal regelmatig geactualiseerd worden, dit in functie van de veranderingen die zich voordoen in de A.R.E.I.-artikelen.

Hoe bestelt u het "Vade-Mecum"?

Eenheidsprijs: 36 € (BTW en verzendingskosten inbegrepen).

De Uitgaven van de Kamer voor Handel en Industrie SA - de heer L. Venanzi - Uitgever
Esplanade de l'Europe, 2 - Congrespaleis
B - 4020 Liège.

Fax: 04/343 05 53 - E-mail: lvenanzi@ccilg.be



Het verbieden van gevaarlijke elektrische apparaten

De bescherming van de gebruiker is één van de prioriteiten van de Administratie Energie van het ministerie van Economische Zaken. Zij ziet toe op de gelijkvormigheid van de apparaten met de veiligheidsvoorschriften op het hoogste niveau.

Laat ons niet vergeten dat de verschillende Europese richtlijnen betreffende het vrij verkeer van goederen omgezet werden naar het Belgisch recht.

Om van dit vrij verkeer te kunnen genieten, moeten de apparaten die in België op de markt komen of in dienst gesteld worden, aan de essentiële vereisten van deze richtlijnen beantwoorden.

Het verbod op gevaarlijke apparaten is vooral van toepassing, voor wat het domein van de elektriciteit betreft op de apparaten onderworpen aan de laagspanningsrichtlijn en de richtlijn elektromagnetische compatibiliteit, apparaten voor gebruik in explosieve omgeving of medische hulpmiddelen.

Het verbod kan ook slaan op het vlak van energierendement van bepaalde apparaten.

Verbodsprocedure.

Fase 1. Laboratoriumonderzoeken

Controles worden uitgevoerd via steekproeven en er worden testen gedaan door erkende laboratoria.

CEBEC kan tussen komen op vraag van het ministerie van Economische Zaken, Bestuur voor Energie, in het kader van de Vaste raadgevende commissie voor elektrische veiligheid of nog op eigen initiatief.

Wanneer een apparaat niet voldoet aan de essentiële veiligheidseisen, wordt er een dossier samengesteld ter voorlegging aan voorge-noemde commissie.

Fase 2. Advies van de commissie

De Vaste raadgevende commissie voor elektrische veiligheid werd in het leven geroepen onder het gezag van de Minister van Economische Zaken. CEBEC is lid van die commissie en wordt er vertegenwoordigd door haar Directeur Generaal, benoemd bij Koninklijk Besluit.

Deze commissie waakt over de naleving van de toepasbare veiligheidswaarborgen.

Het dossier van het apparaat dat niet beantwoordt aan de essentiële veiligheidseisen, wordt aan de commissie voorgelegd die moet oordelen over de noodzaak van een verkoopverbod.

Fase 3. Verbod

In geval van negatief advies van de commissie wordt er een voorstel van ministerieel besluit uitgewerkt teneinde de commercialisering van het betwiste apparaat te verbieden, dat ter beslis-sing aan de bevoegde Minister wordt voorgelegd.

► www.cebec.be/leaflets/forbidev.html

Het luchtgeluid van elektrische huishoudapparaten.

Op 23 maart 2002 heeft het Publicatieblad van de Europese Gemeenschappen een lijst uitgegeven van de geharmoniseerde normen in het kader van de toepassing van de richtlijn van de Raad 86/594/EEG.

Deze richtlijn handelt over het luchtgeluid voortgebracht door elektrische huishoud-apparaten en aanverwante toestellen: stofzuigers, vaatwassers, ventilatoren, scheerapparaaten, droogzwierders, droogkasten, apparaten voor accumulatieverwarming, dampkappen...

[De volledige lijst met normen

► www.cebec.be/en/ProductsNotes.htm#Noise]

Voorschakelapparaten voor fluorescentielampen: omzetting van de richtlijn

De richtlijn 2000/55/EG van het Europees Parlement legt de voorwaarden vast voor de energierendementseisen waaraan voorschakelapparaten voor fluorescentielampen moeten voldoen.

De omzetting van deze richtlijn maakt het voorwerp uit van het Koninklijk Besluit van 5 maart 2002 dat de bovengenoemde voorwaarden vastlegt.

Zoals de richtlijn het voorziet, is het besluit niet van toepassing op : - in lampen geïntegreerde voorschakelapparaten , - voorschakelapparaten die speciaal bestemd zijn voor verlichtingsapparaatuur die in meubels wordt aangebracht en die daarvan een onvervangbaar onderdeel uitmaken dat niet gescheiden van de verlichtingsapparaatuur kan getest worden volgens de Europese norm EN 60920 en voorschakelapparaten bestemd voor export buiten de Europese Econo-

mische Ruimte, hetzij als individuele elementen, hetzij als elementen ingewerkt in verlichting.

Op www.cebec.be/en/ProductsNotes.htm#Ballast kan u de tabel raadplegen die het maximum ingangsvermogen voor de betrokken apparaten aangeeft.

Voorwaarden voor het op de markt brengen en de controles

De fabrikant, of zijn in de Gemeenschap gevestigde mandataris is, verplicht de CE-markering op elk voorschakelapparaat aan te brengen en een schriftelijke verklaring, van overeenkomst met de gestelde eisen, op te stellen.

Om na te gaan of de voorschakelapparaten met CE-markering wel beantwoorden aan de essentiële eisen, voert de minister van Economische Zaken controles uit bij wijze van steekproeven.

Wanneer er een zwaar vermoeden bestaat van ongelijkvormigheid, kunnen de voorschakel-apparaten, in uiterste nood, verzegeld worden.

Voor iedere bijzondere vraag staan de technische diensten van CEBEC ter beschikking op ► info@cebec.be

Europese Commissie: ontvangen notificaties in 2000

In het CEBEC NEWS, van februari dit jaar, hebben we een stand van zaken weergegeven i.v.m. het aantal betwiste dossiers die het voorwerp uitmaakten van vrijwaring en van een verbod tot het op de markt brengen.

Hier volgen enkele nadere gegevens over de soorten en het aantal apparaten betrokken in het kader van de "nieuwe aanpak" richtlijnen.

Uitrustingen en apparaten voor laagspanning	342
Speelgoed	4
Elektromagnetische compatibiliteit	72
Machines	2
Persoonlijke beschermingsuitrustingen	3
Gastoeuvelen	17
Totaal	440

Schatting voor 2001

Uitrustingen en apparaten voor laagspanning	400
---	-----

Het merendeel van de notificaties i.v.m. laagspanning en Elektromagnetische compatibiliteit hebben betrekking op vakgebieden waar CEBEC, door haar ervaring, een kostbare en noodzakelijke hulp kan bieden.

[Voor verdere informatie

► http://europa.eu.int/comm/enterprise/consultations/new_approach_rev/documents/consultation_doc.pdf]

NORMEN & RICHTLIJNEN

“Voor kinderen aantrekkelijke verplaatsbare verlichtingsarmaturen”

Advies van de Europese Commissie

Sinds 1999 werden door de lidstaten meer dan twintig notificaties aan de Europese Commissie overgemaakt i.v.m. beperkende maatregelen van “voor kinderen aantrekkelijke verplaatsbare verlichtingsarmaturen”.

Het gaat dus om een belangrijk veiligheidsprobleem dat aanleiding heeft gegeven tot het advies van de Europese Commissie verschenen in het Publicatieblad van de Europese Gemeenschappen op 9 mei 2002.



Al naargelang het geval, bepaald in het advies, zijn de lampen onderworpen

- ofwel aan de richtlijn 88/378/EEG- “Veiligheid van speelgoed” (maximumspanning van 24V)
- ofwel aan de “Laagspanningsrichtlijn” 73/23/EEG (andere spanningen voeding met nettransformator)

Het advies toont de fabrikanten de te volgen weg om de “voor kinderen aantrekkelijke verplaatsbare verlichtingsarmaturen” te doen beantwoorden aan de essentiële vereisten van elektrische veiligheid:

- beoordeling geval per geval om na te gaan of de verlichting wel echt “aantrekkelijk is voor kinderen”
- inschatting van het risico om de gepaste bescherming te bieden tegen elektrocutie bij mogelijk gebruik van de verlichting door kinderen
- toepassing van de normen, naargelang geval:
 - EN 60598-2-10 “Verlichtingsarmaturen - Deel 2 - Sectie 10: Bijzondere eisen - Verplaatsbare verlichtingsarmaturen voor kinderen”
 - EN 61558-reeks, wat de transformatoren 230V/24V of deze met secundaire spanning lager dan 24V betreft.

CEBEC vraagt dat de fabrikanten, die deze verlichtingsarmaturen niet wensen uit te voeren met ZLVS (Zeer Lage Veiligheidsspanning), een overtuigende risicoanalyse voorleggen teneinde hun keuze te kunnen verrechtvaardigen.

U kan het advies van de Europese Commissie raadplegen op onze site www.cebec.be/en/ProductsNotes.htm#LumKid

[Voor verdere informatie ► info@cebec.be]

Milieuvergunning: CEBEC helpt u

- Ons milieu beschermen is een hoofdbekommernis om de toekomst van onze planeet te garanderen. Internationale topontmoetingen worden regelmatig georganiseerd met uitgebreide commentaren in alle media.
- Sinds meer dan 30 jaar hebben de drie normalisatieorganismen: de International Organization for Standardization (ISO), de International Electrotechnical Commission (IEC)
- en de International Telecommunication Union (ITU) een driedimensionale houding aangenomen tegenover het aspect milieu en hebben ze duizenden normen uitgevaardigd met als doel:

- bescherming van de natuurlijke elementen, lucht, water, aarde
- impact van de producten op het milieu: aanbevelingen voor milieuaspecten met betrekking tot materialen, industriële processen, recyclage, afvalvermindering en genormaliseerde etikettering ten dienste van de consument.

De sectoren elektriciteit, elektronica en telecommunicatie zijn langer hoe meer betrokken partij.

- de impact van de activiteiten van ondernemingen en industrie op het milieu: normen die een structuur, een methodologie en praktische hulpmiddelen bieden om alle types van organisaties te helpen bij het beheren van de impact van hun activiteiten op het milieu. Voor de industrie, een benadering van het ontwerp en de productie.

Vermelden we nog dat CEBEC geaccrediteerd is voor ISO 14001 (Milieu) onder het nr. 048 EMS en u kan helpen inzake milieuverplichtingen en het bekomen of vernieuwen van uw “milieuvergunning” die vereist wordt door de wetgeving van de drie gewesten.

[Voor verdere informatie ► info@cebec.be]

Nieuwe Belgische reglementering op het afval

Waal Gewest

Het besluit van 24 januari 2002 van de Waalse Regering wijzigt het besluit van 10 juli 1997 tot vaststelling van een afvalcatalogus. Dit besluit omschrijft de begrippen “afval”, “gevaarlijke stoffen”, de categorieën die daarmee verbonden zijn, hun classificatie, verpakking en etikettering. De term “voor de voortplanting vergiftigde stof” vervangt het woord “teratogeen”, een equivalent met een meer nauwkeurige definitie.

De nieuwe catalogus rangschikt het afval in drie categorieën: - een lijst van gevaarlijke afvalstoffen - een lijst van inerte afvalstoffen - een lijst van afvalstoffen gelijkgeschakeld aan huishoudelijk afval.

[Integrale tekst van het besluit ► www.cebec.be/en/whatsnew.html#WasteWal]

Vlaams Gewest

Het besluit van 22 februari 2002 van de Vlaamse regering wijzigt het besluit van 17 december 1997 tot vaststelling van het Vlaams reglement inzake afvalvoorkoming en -beheer.

Dit besluit bevat een lijst waar als gevaarlijk bestempelde afvalstoffen aangeduid zijn met een asterisk. Vervolgens worden de gevaren van de afvalstoffen gedefinieerd en wordt uitgelegd hoe de formulieren moeten ingevuld worden die het transport begeleiden.

[Integrale tekst van het besluit ► www.cebec.be/en/SystemsNotes.htm#WasteVI]

Brussels Hoofdstedelijk Gewest

- Het Besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering tot vaststelling van afvalstoffen en gevaarlijke afvalstoffen, werd gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad van 12 juni 2002.
- Afvalregister: Het besluit verschenen in het Belgisch Staatsblad van 26/03/97 bepaalt dat een afvalregister moet bijgehouden worden door iedere producent van gevaarlijke of speciale afvalstoffen en door eenieder die zijn eigen afval vervoert naar een ander gewest.

Een bijzondere reglementering geldt voor bepaalde specifieke gevaarlijke afvalstoffen, zoals: PCB, gebruikte oliën, asbest, afval van zorgverstrekking, titaniumdioxide, batterijen en accumulatoren, afval van tandvullingen...

[Integrale tekst van het besluit ► www.cebec.be/en/whatsnew.html#WasteBxl]

CEBEC certificeert stopcontacten en contactdozen

De stopcontacten en contactdozen voor huishoudelijk en gelijkaardig industrieel gebruik vallen niet onder de toepassing van de laagspanningsrichtlijn. Als indirect gevolg van deze maatregel, vallen de snoeren, geïntegreerd met de betrokken stopcontacten, niet onder deze richtlijn omdat ze niet van elkaar kunnen gescheiden worden. De CE-markering is voor deze producten dus niet van toepassing en verboden.



Overeenkomstig de huidige Belgische wetgeving moeten contactdozen, stopcontacten en hun snoeren, direct of indirect gelijkvormig zijn aan één of meerdere NBN normen die op dit gebied van toepassing zijn en regelmatig herzien. Het toezicht op de gelijkvormigheid van de stopcontacten en contactdozen kan daarom op basis van technische criteria gebeuren.

Er bestaat ook de vrees dat bepaalde producten die geen kwaliteitsmerk dragen op onwettige manier de CE-markering zouden dragen, een gevaarlijke misleiding voor de gebruiker die zou denken dat de veiligheid gegarandeerd is.

Naar het voorbeeld van de meeste Belgische fabrikanten is de beste oplossing het laten keuren van die producten. Daarna kunnen zij dan het CEBEC-merk dragen en hiermee is de veiligheid en kwaliteit, die door de gebruikers verwacht wordt, gewaarborgd.

Dit is trouwens de vooropgestelde oplossing van de Belgische Overheid die deelnam aan het opzetten, het beheer, de verspreiding en de promotie van het CEBEC-merk.

[Voor verdere informatie ► info@cebec.be]

Enquête over het imago van CEBEC: Een echte toegevoegde waarde, een te vervolmaken communicatie

Om haar imago beter af te bakenen, voerde CEBEC onlangs een telefonische enquête uit bij een aantal Belgische bedrijven. De ondernemingen werden opgedeeld in twee groepen: de elektrische sector en de ISO en VCA/LSC klanten. De resultaten: een grote bekendheid, vooral in de elektrische sector; een door de ISO en VCA/LSC klanten zeer gewaardeerde ervaring; maar ook een zekere miskenning van het uitgebreide gamma van diensten die CEBEC aanbiedt. En bij iedereen, de vraag naar frequentere en doelgerichte informatie. De vernieuwing van deze CEBEC nieuws is meteen al een eerste verwezenlijking.

Verskil tussen het CEBEC-merk en de CE-markering: een verward beeld

100% van de geïnterviewden kent CEBEC, maar voor sommigen is het beeld dat ze van ons hebben nogal onduidelijk. De ervaring met CEBEC is in het algemeen positief te noemen. Men apprecieert vooral de commerciële meerwaarde en de bijdrage van CEBEC tot de systematische verbetering van producten. CEBEC is synoniem voor kwaliteit, veiligheid en garantie voor de installateurs en de distributie. Voor de uiteindelijke klant ligt het accent op veiligheid en kwaliteit. In verband met het imago worden voornamelijk betrouwbaarheid en competentie naar voren gebracht als de sterke punten van CEBEC.

De verwarring tussen het CEBEC-merk en de CE-markering kwam door deze enquête aan het licht. Hierbij werd door 75% van de geïnterviewden opgemerkt dat CEBEC een betere garantie biedt. De helft van hen is van mening dat de CE-markering minder of niet betrouwbaar is.

Te verbeteren: de communicatie. Terwijl meer dan 50% van de geïnterviewden enige vorm van communicatie van CEBEC ontving of zag, bestaat er toch een sterke vraag naar frequentere communicatie die ook meer beantwoordt aan de vragen die men zich stelt.

De ISO certificering: de inbreng van de CEBEC auditeurs is doorslaggevend

Dit deel van de enquête was uitsluitend bestemd voor ISO en VCA/LSC klanten van CEBEC, aangezien zij de enige zijn die een valabele mening kunnen geven. De grote meerderheid - 9 op 10 - is zeer tevreden over hun ervaringen.

Het voordeel van ISO voor hen? Een grotere nauwgezetheid van hun organisatie en een meerwaarde t.o.v. hun klanten. De goede samenwerking met de CEBEC auditors en de geboden ervaring van deze laatsten speelden een bepalende rol.

De volgende kwaliteiten kwamen op de eerste plaats: de beroepsernst en de goede adviezen van CEBEC. De geïnterviewden gaven scores van meer dan 8 op 10 aan "competentie", "goede partner" en "kwaliteitsteam". Nog te verbeteren: een snellere interventie.

De kennis van de volledige activiteit van CEBEC is onvoldoende, aangezien slechts 65% van diegenen die deelnamen aan dit deel van de enquête weten dat CEBEC ook op andere terreinen, dan enkel ISO, actief is. Hier is dan ook een sterke vraag naar frequentere, snellere en meer gerichte informatie.

